



Mémento poste

e.950

Poste dédié compatible

e.Compact Office

e.Compact Mobilité

D80

D100E

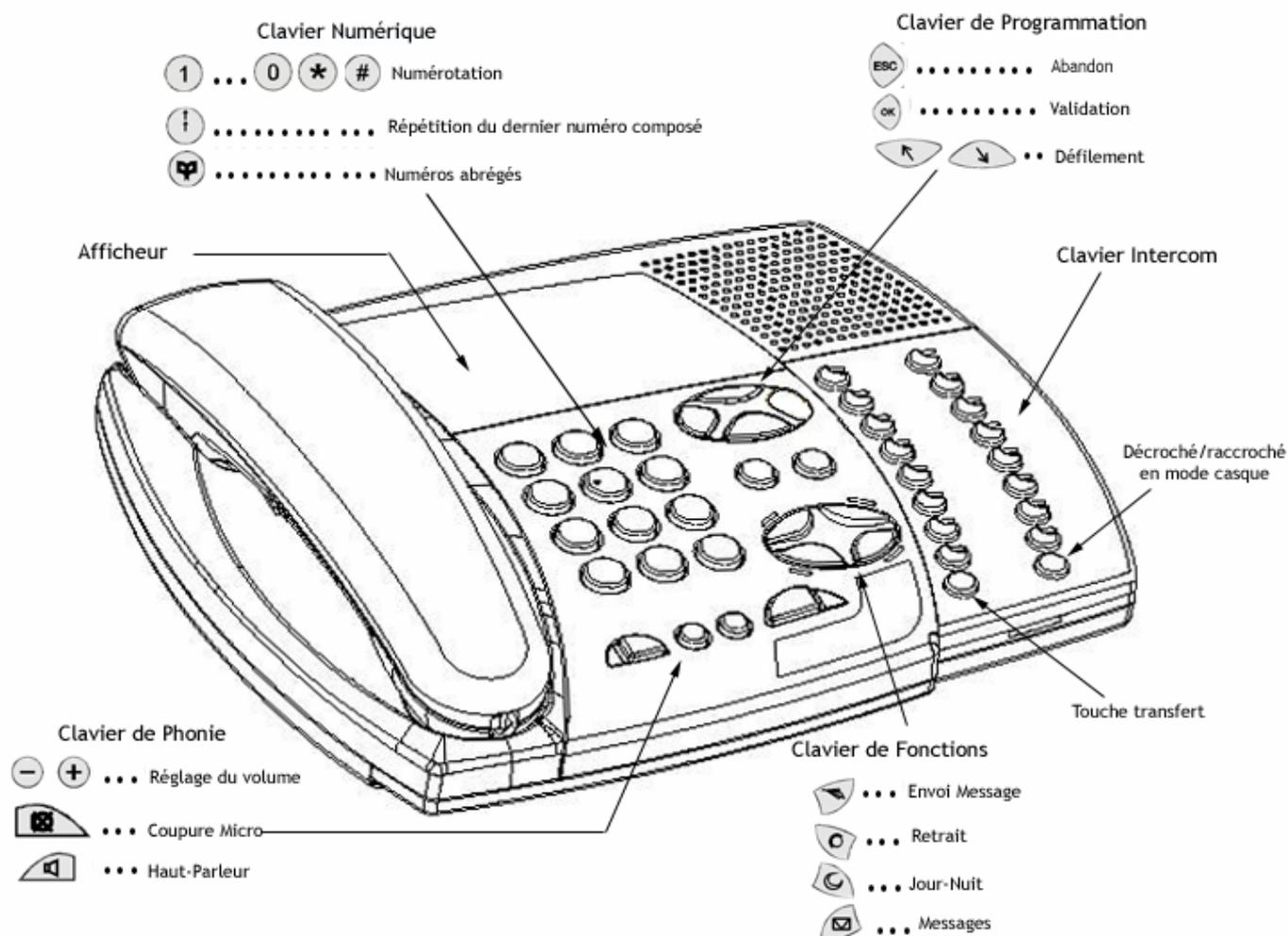
D100E DECT

adept
Telecom

Sommaire

Votre Poste e.950	3
Mise en Service	4
Programmation	4-5
Appeler	5
Répondre	5
En Cours De Communication	6
S'absenter, Renvoyer Ses Appels	7
Consulter Les Listes d'Appels.....	7
DECT	8
Programmations Communes De l'Installation	8
Messagerie Vocale	9
Informations Pratiques	11

VOTRE POSTE e.950



Dans ce mémento, les consignes reprennent les dessins des touches.

☎ signifie « décrocher » ☎ signifie « raccrocher »

▶ Désigne une manipulation, à suivre le cas échéant dans un ordre indiqué par 1 ▶, 2 ▶, 3 ▶ ou OU ▶

e.950 est compatible avec les standards routeurs e.Compact, et compatible avec les standards téléphoniques D80, D100E, D100E DECT de version 8 ou supérieure.

Sauf mention contraire, les consignes sont identiques pour tous les systèmes.

PRESENTATION

Votre poste **e.950** est doté d'un afficheur rétro-éclairé de 4 lignes de 20 caractères, dont le contraste est réglable par appui sur les touches + et - du clavier de phonie, lorsque le poste est au repos. L'afficheur offre une aide en ligne des différentes exploitations proposées par le produit. Le clavier Intercom, à droite de la façade du poste e.950, est composé de 18 touches et de 16 voyants lumineux associés.

Les touches du clavier intercom représentent les lignes d'accès à l'extérieur et les postes internes de votre installation, dont le vôtre. Les voyants lumineux associés sont éteints si ces lignes ou ces postes sont au repos, allumés (rouge) dans le cas contraire. Les touches non affectées à des lignes ou des postes peuvent être programmées pour effectuer directement certaines fonctions, comme la conférence ou le va-et-vient entre deux correspondants.

MISE EN SERVICE

Avant toute utilisation ou programmation, votre poste e.950 doit être raccordé par son cordon ligne au **standard téléphonique**. Le standard doit être fonctionnel.

- 1 Retirez le film de protection transparent de l'afficheur du poste e.950.
- 2 Raccordez le cordon « ligne », dans la prise prévue à cet effet à l'arrière du poste.
- 3 Raccordez le cordon du « combiné », dans la prise prévue à cet effet sur le côté du poste.

PERSONNALISER LE MEMO

Votre poste est livré avec trois mémos (un monté et deux de rechange), pour la personnalisation de votre clavier intercom.

Retirez la pièce plastique transparente (maintenue par simple clipage à sa base) du clavier Intercom (partie droite), remplacez le mémo papier, puis réinsérez la pièce plastique.

PERSONNALISER LA LANGUE DU POSTE

Fonction disponible sur

e.Compact

Le guide vocal et les affichages de votre poste sont en français par défaut mais il vous est possible de passer en langue anglaise.

- 1 $\text{9} + \text{4} + \text{9}$,
- 2 ou pour faire votre choix,
- 3 pour valider, puis pour raccrocher.

PROGRAMMATION

PARAMETRER SES MELODIES D'APPEL

- 1 Appuyez sur la touche intercom correspondant à votre poste. Un menu apparaît.
- 2 Utilisez ou pour sélectionner le paramètre à régler. Utilisez + ou - pour la valeur.
- 3 pour valider, puis pour raccrocher.

PROGRAMMER LES TOUCHES INTERCOM

- 1 $\text{9} + \text{4} + \text{1}$. Un menu apparaît.
- 2 Sélectionnez la touche à programmer , puis la fonction à attribuer par ou .
- 3 pour valider, puis pour raccrocher.

Remarque : Pour la fonction numéro, saisir un n° abrégé ou un n° de 6 chiffres maximum.

FONCTION CASQUE

Il est possible de raccorder un micro-casque équipé d'une prise RJ9 en lieu et place du combiné. La présence d'un micro-casque doit être programmée au poste comme suit :

- 1 $\text{9} + \text{4} + \text{8}$, Un menu apparaît.
- 2 ou pour faire votre choix
- 3 pour valider puis pour raccrocher.

Remarque: l'activation de la fonction casque remplace automatiquement toute programmation qui aura été associée à la touche inférieure droite du clavier intercom par la fonction " Décrocher/Raccrocher".

PROGRAMMATION DU REPERTOIRE DES NUMEROS ABREGES PERSONNELS

- 1 + . Un menu apparaît.
- 2 Composez l'index du numéro à programmer à .
- 3 Saisissez le numéro du correspondant.
- 4 pour valider, puis pour raccrocher.

Remarque: Si le numéro abrégé à programmer est déjà renseigné, le numéro est affiché et énuméré par le guide vocal.

APPELER

APPELER UN POSTE INTERNE

- ▶ Appuyez sur la touche intercom correspondante ou composez le numéro du poste à joindre. Si votre correspondant est indisponible (occupation, non réponse), vous pouvez activer une demande de **rappel automatique**. Dès que votre correspondant aura raccroché, votre poste sonnera.

- ▶ + + , puis pour raccrocher.
- ▶ + + , puis .

APPELER UN CORRESPONDANT EXTERIEUR

Vous avez la possibilité d'appuyer :

- ▶ sur une touche Intercom attribuée à une ligne et composez le numéro du correspondant.
- OU sur , sur ou pour vous déplacer dans la liste (ou faites une **recherche alphanumérique** en appuyant sur la touche correspondant au premier caractère du nom) et validez par .
- OU un **numéro abrégé commun**
- OU à OU appui long sur à pour un **numéro abrégé personnel**.
- OU sur pour **répéter le dernier numéro composé**.
- OU sur ou : choix appels émis ou reçus. , puis ou : choix du numéro à appeler + , puis ou : pour sélectionner le rappel + .

Remarque : L'appui sur les touches ligne et poste provoque une prise de ligne en mains-libres.

REPONDRE

REPONDRE A UN APPEL

- ▶ ou clignotant.

INTERCEPTER UN APPEL EXTERIEUR

- ▶ (Voyant clignotant) ou faites le .

REPRENDRE UN CORRESPONDANT EN COMMUNICATION AVEC VOTRE REPONDEUR

- ▶ *Remarque : Fonction non disponible sur D80 et D100E non équipés d'une carte vocale.*

TRANSFERER UN APPEL EXTERIEUR

Vous êtes en communication.

▶ Appuyez sur  du poste destinataire +  touche transfert

Remarque : Vous pouvez attendre que le poste destinataire réponde ou non avant d'effectuer le transfert.

REPONDRE A UN DEUXIEME APPEL

Vous êtes en communication interne ou externe.

▶ Appuyez sur la touche intercom  de la ligne en appel. Votre premier correspondant est mis en attente.

MISE EN GARDE ET DOUBLE APPEL

Vous êtes en communication interne ou externe.

Vous pouvez effectuer un double appel (votre correspondant sera mis en garde) en appuyant sur:

- ▶ 
- OU 
- OU Une touche intercom 
- OU  +  Et en composant un n° abrégé

REPRISE DU PREMIER CORRESPONDANT

▶  +  + . Vous êtes en communication avec le premier correspondant, le second est libéré.

VA ET VIENT

Vous êtes en phase de double appel.

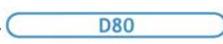
▶ Appuyez sur la touche intercom  du correspondant en attente. Vous changez de correspondant, l'autre est mis en attente.

CONFERENCE A TROIS (UN INTERIEUR ET UN EXTERIEUR OU DEUX EXTERIEURS)

▶  +  + 

MISE EN ATTENTE D'UN APPEL EXTERIEUR (PARCAGE)

▶   +  +  

▶     +  + 

Le voyant de la touche intercom  correspondant à la ligne parquée clignote.

REPRISE D'APPEL PARQUE

Pour reprendre l'appel parqué à partir de tout poste e.950

▶ Appuyez sur la touche intercom  correspondant à la ligne parquée

OU    

OU     

S'ABSENTER, RENVOYER SES APPELS

Votre poste est affecté à un ou plusieurs numéros d'appel direct. Pour chaque numéro, il est possible de programmer quatre modes de réception des appels parmi les suivants :

- ▶ Faire sonner les postes du groupe dont le vôtre ou le(s) poste(s) opératrice
- ▶ Répondre en mode vocal : répondeur (enregistreur ou simple), accueil, standard automatique, messagerie
- ▶ Renvoyer ses appels vers l'extérieur

Ces quatre possibilités correspondent aux différents fonctionnements (absence / présence) dans les modes jour et nuit. **La programmation des réceptions des appels suivant les modes de fonctionnement s'effectue depuis le logiciel de programmation.**

Remarque : les fonctions du mode vocal ne sont pas disponibles sur D80 et D100E non équipés d'une carte vocale.

PASSER EN ABSENCE / NE PAS DERANGER / RENVOI

« Absence » correspond au mode de réception programmé depuis le logiciel de programmation.

« Ne pas déranger » correspond à renvoyer vos appels vers le groupe opératrice

« Renvoi » est un renvoi des appels vers le poste interne de votre choix.

1   Permet l'accès au menu

2  Ou  pour choisir le type de retrait (absence, ne pas déranger, renvoi).

3  Pour valider.

AIGILLER L'APPEL ENTRANT VERS VOTRE REPONDEUR

Votre poste sonne et vous ne souhaitez pas répondre.

▶ Appuyez sur la touche envoi message . Il est également possible d'aiguiller le deuxième appel qui se présente lorsque vous êtes en communication. **L'appelant entend l'annonce personnelle de votre poste et peut vous laisser un message.**

Remarque : Fonction non disponible sur D80 et D100E non équipés d'une carte vocale.

CONSULTER LES LISTES D'APPELS

JOURNAL DES APPELANTS

Un « appelant » est un correspondant extérieur qui a sonné votre poste, l'appel peut avoir été répondu ou non. Les appels entrants sont acheminés selon la programmation faite depuis le logiciel de programmation.

1   : Pour consulter la liste des appelants, vous entendez les messages vocaux s'il y en a.

2 Vous accédez à la consultation des mini messages, puis des appelants par  et  pour vous déplacer d'un appelant à l'autre.

CONSULTER LA LISTE DES APPELS EMIS ET APPELS RECUS

Ces deux listes regroupent les appels émis et reçus.

1 Elles sont consultables au repos du poste par les touches  et .

2  : Vous pouvez rappeler, copier vers les numéros abrégés ou effacer chaque numéro d'appel.

DECT

FONCTION DISPONIBLE SUR  ET 

ENREGISTREMENT D'UN COMBINÉ DECT

1    

2 Sélectionnez le combiné à enregistrer (1 à 4). Vous disposez alors d'une minute pour effectuer la manœuvre de déclaration de votre combiné à la base telle qu'elle est décrite dans le manuel d'utilisation de votre terminal.

SUPPRESSION D'UN COMBINÉ DECT

1    

2 Composez le code d'accès à la base ('1234' par défaut). Sélectionnez le combiné à supprimer parmi ceux qui vous sont proposés. Vous êtes alors informé de la suppression du combiné. Ce dernier n'est plus connu de la base. Tout appel vers le numéro supprimé sera désormais refusé.

PROGRAMMATIONS COMMUNES DE L'INSTALLATION

DATE ET HEURE

1    ,

2 Saisissez l'heure et la date.

3 Validez par .

PASSAGE JOUR/NUIT

  + 

PREDECROCHE

Fonction disponible sur 

Fonction disponible sur  et  avec carte vocale

La fonction prédécroché permet de diffuser une annonce à tout appel extérieur présenté sur l'installation (sans sonner les postes du groupement d'appel concernés). A l'issue de la diffusion de l'annonce, c'est le mode d'appel choisi par programmation qui s'applique.

1   

2 Sélectionnez le numéro direct désiré par .

3  ou  pour faire votre choix .

4 Pour chacun des modes JOUR et NUIT, modifiez la programmation du pré-décroché par appui sur  (avec OUI pour un pré-décroché actif et NON pour un pré-décroché inactif).

5 Validez par .

NUMEROS ABREGES COMMUNS

- 1 Le premier numéro abrégé commun non programmé vous est proposé.
- 2 Composez l'index du numéro à programmer.
- 3 A partir du clavier numérique, saisissez le nom correspondant au numéro (16 caractères maximum). Par appuis successifs sur les touches alphanumériques, vous faites défiler les caractères majuscules puis minuscules et enfin le chiffre associé à la touche .
- 4 Programmez le numéro d'appel (20 chiffres maximum) et .

Pour programmer dans les numéros abrégés communs un des 8 derniers numéros composés ou ayant sonné votre poste, au repos de celui-ci :

- 1 Appuyez sur (numéros appelés) ou sur (numéros appelants),
- 2 Sélectionnez le numéro désiré puis ,
- 3 Choisissez la sous-rubrique « Numéros abrégés communs » et .

MESSAGERIE VOCALE

FONCTIONS DISPONIBLES SUR

e.Compact

FONCTIONS DISPONIBLES SUR

D80

D100E

D100E DECT

AVEC CARTE VOCALE

PROTECTION DES MESSAGES

Chaque poste dispose d'un code secret personnel vous permettant de protéger la consultation de vos messages. A la livraison, ces protections sont inactives et le code secret vaut par défaut 0000. . Aussi il est conseillé de protéger l'accès à vos messages par personnalisation de ce code.

Pour choisir ou modifier son code secret :

- 1 . Sélectionner « Programmations » , « Protections » puis « Code » .
- 2 Saisir le code secret actuel
- 3 Saisir le nouveau code secret et le saisir de nouveau pour confirmation
- 4 Raccrocher par

ECOUTER SES MESSAGES VOCAUX

La présence de messages vocaux est signalée par le voyant de la touche , par l'affichage du poste e.950 et par guide vocal au décroché.

Consulter ses messages

- 1 Appuyez sur la touche
- 2 Composez votre code personnel (s'il existe)

Les messages vous sont présentés du plus ancien au plus récent.

Pour chaque message vocal reçu l'écran affiche les informations suivantes:

**Msg du 10/01 15h31
de 0612345678
au Bureau**

Passer d'un message à l'autre

Vous pouvez passer d'un message à l'autre par et .

Réécouter un message :

Horodater un message : , la date et l'heure du dépôt vous sont indiqués par le guide vocal.

- ▶ Effacer un message / Effacer tous les messages en fin d'écoute : + confirmer
- ▶ Transférer un message
 - 1 En cours d'écoute :
 - 2 Appuyez sur la touche intercom correspondante au destinataire.
- ▶ Rappel du déposant du message vocal : En cours d'écoute :

PERSONNALISER SES ANNONCES

- 1 + Composez le code de messagerie vocale
 - ▶
 - ▶
 - ▶
- 2 + Composez votre code secret (s'il existe) + +
- 3 Enregistrez votre annonce après le bip.
- 4 Terminez par et

DEPOSER UN MESSAGE A UN POSTE NE REpondANT PAS

- 1 Vous appelez un poste interne. Celui-ci ne répond pas.
- 2 Sans raccrocher, appuyez sur Déposez votre message, comme l'indique le guide vocal
- 3 Raccrochez par ou terminez l'enregistrement par

DEPOSER UN MESSAGE A UN POSTE SANS LE FAIRE SONNER

- 1 + Du poste destinataire. Déposez votre message, comme l'indique le guide vocal
- 2 Raccrochez par ou terminez l'enregistrement par .

INFORMATIONS PRATIQUES

N° abrégés personnels	Numéros de téléphone	Noms
590		
591		
592		
593		
594		
595		
596		
597		
598		
599		

TABLEAU DU PLAN DE NUMEROTATION

Ce tableau rappelle les codes par défaut à la livraison.

Ceux-ci peuvent être modifiés. Vous pouvez les noter dans la colonne « Votre code »

Codes à la livraison	e.Compact Office	D80	D100E	Votre code
	e.Compact Mobilité		D100E DECT	
Prise de ligne	0	0	0	
Numéro abrégé commun	5000 à 5299	500 à 589	500 à 589	
Numéro abrégé personnel	590 à 599	590 à 599	590 à 599	
Messagerie Vocale	497	40	47	
Mise en garde	R2	R2	R2	
Reprise du 1 ^{er} correspondant	R1	R1	R1	
Conférence à trois	R3	R3	R3	
Parcage	R60	R6	R6	
Pour répéter le dernier numéro	7	7	7	
Rappel interne	R64	**	R44	

REMARQUES

- ▶ Pour plus d'informations sur toutes les fonctions, veuillez vous reporter au manuel d'installation et d'utilisation sur votre CD Rom.
- ▶ Les indications du présent document font référence au plan de numérotation à la livraison. Celui-ci étant modifiable, certaines indications peuvent en être modifiées. Veuillez le vérifier avec votre installateur.
- ▶ Le marquage CE atteste que votre poste e.950 est conforme à la directive européenne 1999/5/CE(R&TTE). L'exemplaire intégral de la Déclaration de Conformité de votre poste e.950 est fourni sur le CD Rom au format électronique.



adept Telecom

Mémento Poste e.950 pour e.Compact, D80, D100E
Edition 5 / Mars 2004 / OENFP 2300
Copyright©Adept Telecom
Sujet à changement sans communication préalable



Adept Telecom
Atria - Rueil 2000
21 Av Edouard Belin - 92500 Rueil-Malmaison
Tel +33 (0)1 41 39 82 55 - Fax +33 (0)1 41 39 82 56
www.adept-telecom.com

