

CAMERA HD HEDEN INTERIEURE

MANUEL D'UTILISATION



Réf : CAMHD04MD0



Réf : CAMHD06MD0



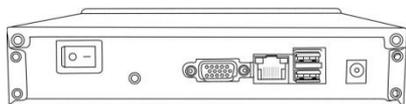
Réf : CAMHD02FX0



Réf : CAMHD08MD0

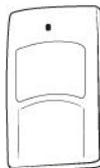
Produits supplémentaires en option

Boîtier d'enregistrement



Réf : CAMHD100RD

Détecteur de mouvement



Réf : CAMHED06DT

Alarme sonore



Réf : CAMHED05AL

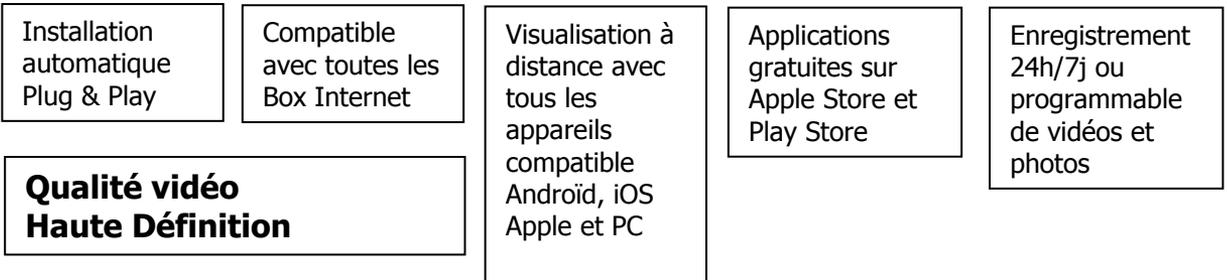
Sommaire

1 - CONTENU.....	3
2 - BRANCHEMENT	3
3 - DEMARRAGE RAPIDE	4
4 - INSTALLATION DU LOGICIEL	5
4 - CONFIGURATION DE LA CAMERA.....	7
6 - CONFIGURATION DE LA CAMERA EN WIFI	11
7 - CONFIGURATION D'UNE NOUVELLE CAMERA	13
8 - UTILISATION DES FONCTIONNALITES DE LA CAMERA	14
<i>8-1 - Fonctionnalités du menu de visualisation</i>	<i>15</i>
<i>8-2 - Visualisation des vidéos enregistrées</i>	<i>16</i>
<i>8-3 - Réglages et paramètres</i>	<i>17</i>
<i>8-4 - Notifications en cas d'intrusion</i>	<i>23</i>
9 - VISUALISATION A DISTANCE	24
10 - VISUALISATION VIA UNE APPLICATION.....	25
<i>10-1 - Visualisation avec l'application «VisionCam HD» pour Android</i>	<i>25</i>
<i>10-2 - Visualisation avec l'application «VisionCam HD» pour IOS.....</i>	<i>32</i>
11 - FONCTIONNALITES SUPPLEMENTAIRES	33
<i>11-1 - Détection de mouvement par zones.....</i>	<i>33</i>
<i>11-2 - Sirène supplémentaire (en option).....</i>	<i>36</i>
<i>11-3 - Détecteur de mouvement (en option)</i>	<i>36</i>
<i>11-4 - Boitier H.Record : explication et utilité (en option).....</i>	<i>37</i>
QUESTIONS FREQUENTES	38
IMPORTANT	39
NOTE	40

PREFACE

Vous venez d'acquérir une caméra de surveillance Heden Cloud HD. Celle-ci vous permettra de visualiser à distance l'intérieur de votre maison, bureau, boutique ou l'extérieur comme un jardin, un parking, un portail, ... Les Vision Cam Heden HD sont des caméras Cloud. Le système d'installation est automatique et compatible avec tous les opérateurs d'accès Internet.

Avantages :



Ces produits disposent des fonctionnalités suivantes (selon les modèles) :

- Surveiller et enregistrer les mouvements dans une pièce, une chambre, une boutique
- Format vidéo Haute définition, H.264 - Images de haute qualité
- Enregistrer en continu 24h/7j ou déterminer un enregistrement programmable
- Enregistrer des photos dans le serveur Cloud et des vidéos via une carte SD (selon les modèles). Recevoir une notification lorsqu'un mouvement est détecté. Possibilité de visualiser directement les photos et vidéos enregistrées, via l'application Smartphone et Tablette.
- Possibilité d'enregistrer et de visualiser les vidéos dans un boîtier Heden H.Record 24h/7j (vendu séparément)
- Mouvements motorisés vertical et horizontal pour les caméras motorisées
- Ecouter et diffuser du son depuis votre Smartphone, Tablette et PC (pour les caméras qui possède cette fonction)
- Possibilité de pivoter l'image de caméra (si celle-ci est fixée au plafond par exemple)
- Visualiser l'image à distance par une simple connexion internet ou 3G/4G
- Connexion et visualisation de plusieurs caméras en même temps
- Vision nocturne grâce aux LED infrarouge

Les caméras IP VisionCam Haute Définition HEDEN sont compatibles les unes avec les

autres :

- Caméra extérieure dôme motorisée 4 LED Ultra puissante HD - CAMHD05MD0
- Caméra extérieure fixe 1 LED Ultra puissante HD - CAMHD01FX0
- Caméra extérieure fixe 2 LED Ultra puissante HD - CAMHD03FX0
- Caméra intérieure dôme motorisée HD - CAMHD08MD0
- Caméra intérieure motorisée HD Grise et blanche - CAMHD04MD0
- Caméra intérieure motorisée HD Noire et Blanche - CAMHD06MD0
- Caméra intérieure fixe HD - CAMHD02FX0

Note : Les caméras HD ne sont pas compatibles avec les versions classiques. Le logiciel PC et les applications pour les caméras HD ne fonctionneront pas pour les modèles antérieures. La visualisation à distance des images prises par la caméra IP nécessite un réseau Internet en haut débit.

1 - CONTENU

L'emballage contient :

- une caméra IP WIFI Haute Définition
- une alimentation
- un câble réseau, avec 1 prise RJ45 de chaque côté
- un CD d'installation
- un manuel d'utilisation en français
- deux stickers de prévention vidéosurveillance

Note : le contenu des emballages peuvent varier en fonction des modèles de caméras.

2 - BRANCHEMENT

Etape N°1 : Branchez le câble réseau, un côté sur la prise réseau de la caméra IP et l'autre côté sur celle de votre Box Internet (ou de votre routeur ou de votre Switch qui est relié à votre PC et à votre routeur). *Ne pas brancher directement le câble sur votre PC.*

Etape N°2 : Mettez la caméra IP sous tension en branchant l'adaptateur secteur sur une prise murale classique.

3 - DEMARRAGE RAPIDE

Les caméras de surveillance Heden sont faciles d'installation. Pour un démarrage rapide vous pourrez les installer en trois étapes.

1) Brancher la caméra à votre box Internet par le biais du câble réseau.



2) Configurer la caméra grâce à l'application ou au logiciel.



3) Visualiser la caméra depuis votre Smartphone, tablette ou Ordinateur.



4 - INSTALLATION DU LOGICIEL

Avant l'installation sur votre PC, nous vous rappelons que la configuration minimum requise de votre PC est :

- CPU 2.06 GHz au moins
- 256 Mo de mémoire vive au moins
- une carte réseau de 10-100 Mo
- une carte VGA d'au moins 64 Mo
- un système d'exploitation : version supérieure ou égale à Windows 2000

Le logiciel est téléchargeable directement et gratuitement sur le site Internet : www.heden.fr.

- Insérez le CD dans le lecteur CD ou DVD de votre PC.

Le CD se lance la plupart du temps automatiquement. Sinon, lancez le CD manuellement, et vous devrez cliquer sur l'icône représenté ci-dessous :

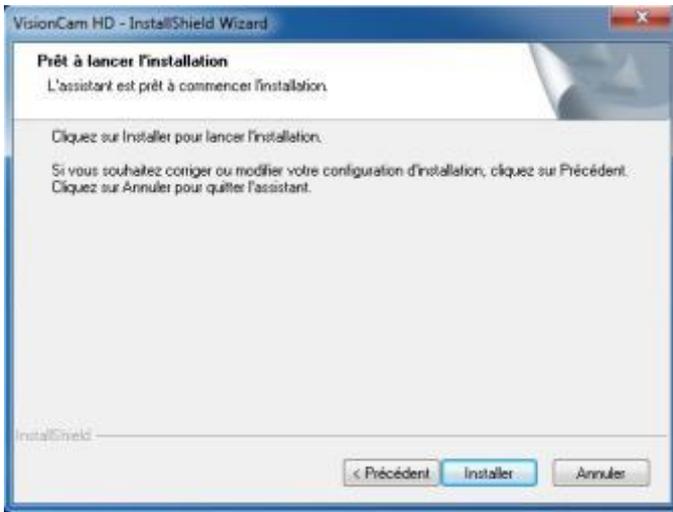


VisionCam HD
pour PC.exe

- Cliquez sur **suivant** pour la première fenêtre et ensuite vous **obtiendrez la figure ci-dessous**, choisissez l'emplacement pour enregistrer le logiciel.



- Cliquez sur le bouton **Suivant**
- Vous obtenez la figure ci-dessous, cliquez sur **installer** pour finaliser l'installation.



- L'installation est terminée, cliquez sur **Terminer**

Sur le bureau de votre ordinateur apparaît l'icône suivante. Le logiciel est prêt à l'emploi.
Si il ne se lance pas après avoir réalisé un double cliquer sur l'icône, il faut réaliser un clic droit et sélectionner le mode : **Exécuter en tant qu'administrateur**

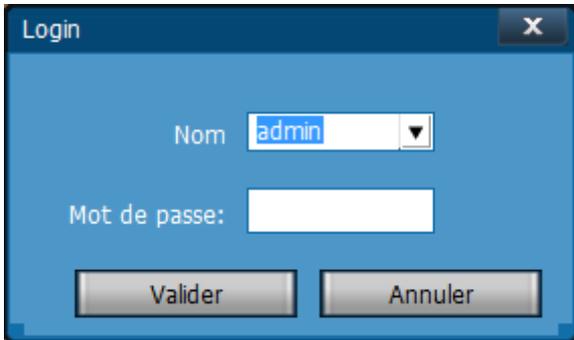


4 - CONFIGURATION DE LA CAMERA

Nécessaire avant la configuration en WIFI

Important : La configuration de la caméra IP doit tout d'abord et obligatoirement se faire au niveau filaire, avant la mise en place de la configuration en wifi.

- Double-cliquez sur l'icône  qui se trouve sur le bureau de votre PC pour lancer le logiciel. Vous obtiendrez l'image ci-dessous.



- Pour plus de sécurité le logiciel vous demandera de vous logger, par défaut l'identifiant est "admin" et il n'y a pas de mot de passe. Il vous suffit de cliquer sur valider.
- Ce compte est une sécurité pour utiliser le logiciel mais pas la caméra. Les identifiants pourront être modifiés par la suite.

- La première chose à faire est d'enregistrer une caméra IP HD à votre logiciel. Pour cela il faut cliquer sur l'icône de **configuration**, comme sur l'image ci-dessous :



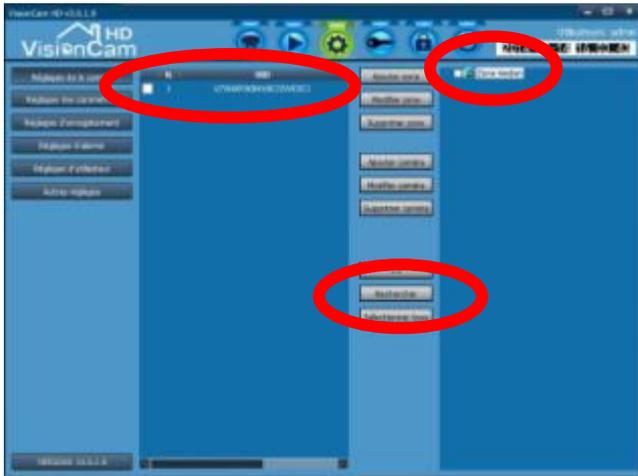
- Il faut dans un premier temps ajouter une zone, définir une zone permet de créer un groupe dans lequel nous pourrons installer un ensemble de caméra. Il vous sera ensuite possible de créer plusieurs zones avec différentes caméras administrées dans chacune des zones.



- Il faut donner un nom à la zone, ex : Zone Heden. Par la suite vous pourrez créer, modifier ou supprimer les zones.



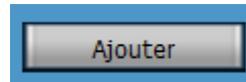
- Après avoir créé une zone, il faut ajouter une caméra. Deux possibilités pour ajouter une caméra, soit rechercher la caméra qui se trouve dans le réseau local, soit ajouter manuellement la caméra avec les N°ID et identifiants.



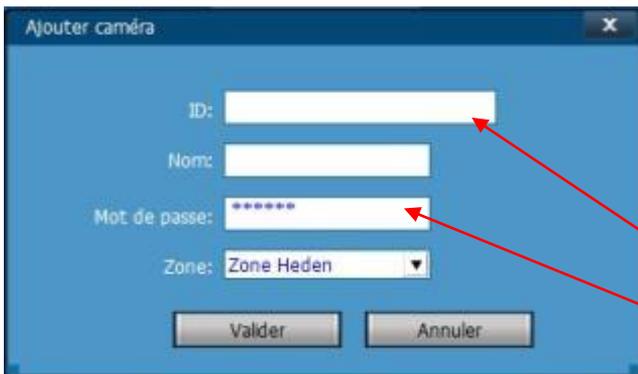
- **Avec le mode Recherche.**

Cliquez sur le bouton rechercher, le logiciel cherchera toutes les caméras visioncam HD Heden dans le réseau local et vous proposera une liste, comme sur l'image ci-contre.

- Une fois trouvée il faudra cocher la caméra et l'ajouter à la zone précédemment créée. Il faut cocher la caméra et la zone puis l'icône "ajouter".



- Note : Si le logiciel n'affiche pas de caméra, essayez de lancer le logiciel en mode administrateur. Si la caméra possède déjà un mot de passe il faudra renommer la caméra et indiquer le mot de passe de celle-ci en cliquant sur l'icône "modifier caméra".



- **Avec le mode ajout de caméra.** Vous devrez ajouter manuellement le N° ID et le mot de passe qui se trouvent sur l'étiquette sous la caméra.

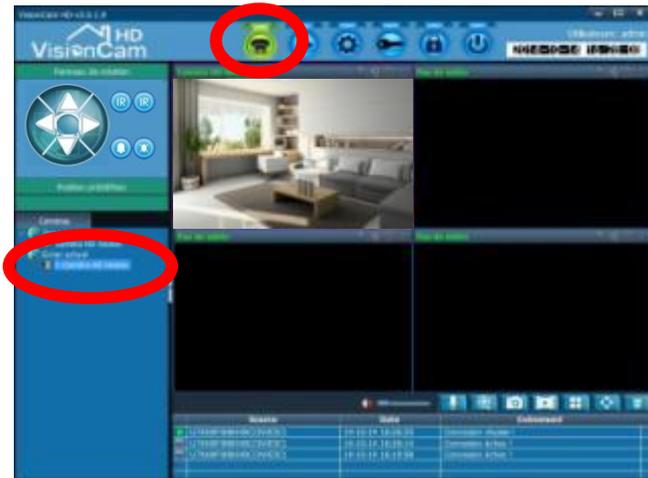
Caméra IP HD Heden

N°ID : xxxx
 Mot de passe : admin
 N° de série : xxxx
 Réf : xxxx



- Vous allez pouvoir donner un Nom à votre caméra et lui indiquer la zone dans laquelle elle va se trouver. Par la suite en cliquant sur le bouton modifier il vous sera possible de modifier le nom, la zone et le mot de passe de la caméra.

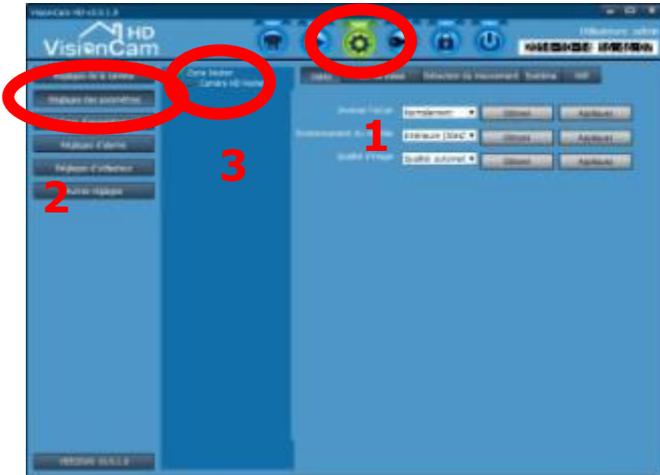
- Pour visualiser la caméra il faut cliquer sur l'icône caméra dans le menu du haut du logiciel. Une fois dans la fenêtre il faudra double cliquer sur le nom de la caméra pour la visualiser.



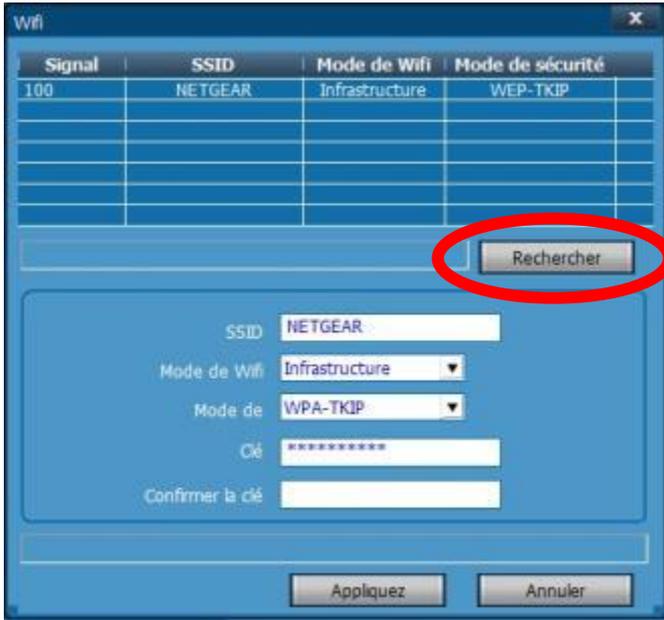
- Vous pourrez choisir la fenêtre de visualisation en cliquant sur celle-ci (elle s'entourera de rose) et ensuite en double cliquant sur le nom de la caméra dans le menu de gauche.
 - Si vous faites un clic droit sur l'image, vous pourrez arrêter d'afficher la caméra et choisir une autre fenêtre d'affichage.
 - Pour arrêter l'affichage faire cliquer un clic droit sur la fenêtre et choisissez de l'arrêter.
- Vous pourrez visualiser votre caméra, cependant elle est connectée en filaire à votre box. L'étape suivante sera de la configurer en mode WIFI.

6 - CONFIGURATION DE LA CAMERA EN WIFI

- Une fois connectée en filaire vous pourrez configurer votre caméra en mode WIFI. Vous ne pouvez pas connecter votre caméra en WIFI sans passer par les étapes de la connexion en mode filaire.
- Il faut pour se faire cliquer sur l'icône de configuration puis sur le réglage des paramètres.
- Choisissez la caméra à configurer.



- Après avoir cliqué sur l'icône Wifi, il faut rechercher un réseau Wifi en cliquant sur rechercher.



- Une fois le réseau Wifi trouvé il faut le choisir dans la liste. Puis il faut entrer la clé correspondante au réseau sélectionné (votre box Internet) puis la confirmer et cliquer sur appliquer.

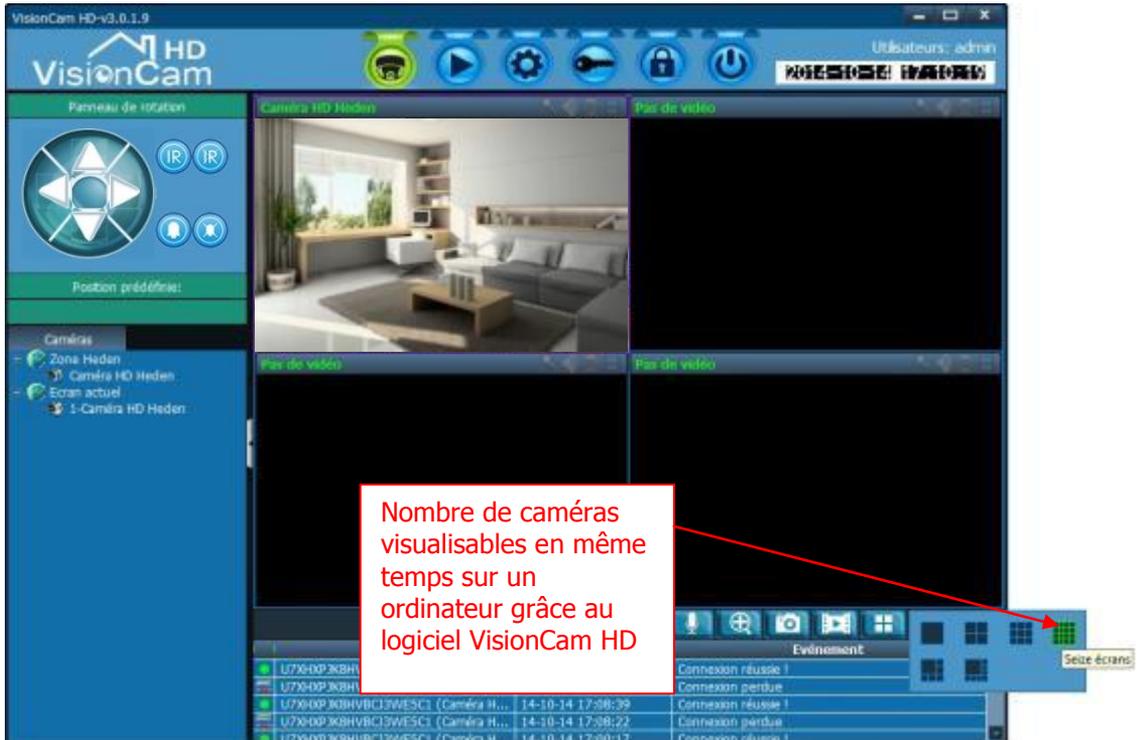
Une fois la connexion effectuée vous pourrez cliquer sur valider.

- Une fois cette opération réalisée vous pourrez débrancher votre caméra du câble RJ45 et l'utiliser en WIFI (il faut attendre 1 min avant de visualiser de nouveau l'image de la caméra). Vous pourrez aussi débrancher le câble d'alimentation et rebrancher votre caméra par la suite, les informations seront quand même sauvegardées.
- Votre caméra peut-être installée où vous le souhaitez, dans votre maison ou entreprise.
- La portée Wifi entre votre Box Internet et votre caméra est d'environ 50 m mais peut dépendre de l'environnement de la caméra et de la puissance du signal de la Box Internet.

7 - CONFIGURATION D'UNE NOUVELLE CAMERA

Pour configurer une nouvelle caméra il suffit de refaire la même opération que le point **N°4**.
Si vous souhaitez la connecter en WIFI il faut suivre l'installation jusqu'au point **N°5**.

Vous pourrez répéter cette opération plusieurs fois car le logiciel peut gérer jusqu'à 36 caméras visualisables en même temps sur votre ordinateur.



Note : pour afficher une caméra sur l'écran entier il vous suffit de double cliquer sur l'image de la caméra. 4 personnes peuvent visualiser en même temps une caméra. 36 caméras maximum peuvent être enregistrées.

8 - UTILISATION DES FONCTIONNALITES DE LA CAMERA

Grâce au logiciel de la caméra vous pourrez utiliser une multitude de fonctionnalités.

Attention, selon les modèles certaines fonctions ne sont pas disponibles.

- Menu du logiciel



7-1 - Visualisation de la caméra



7-2 - Enregistrement



7-3 - Réglages et paramètres



7-4 - Tableau des événements



Déconnecter le compte du logiciel



Quitter le logiciel

8-1 - Fonctionnalités du menu de visualisation



Les flèches permettent de faire pivoter la caméra dans tous les angles souhaités.

IR : activer/désactiver le mode infrarouge

Activer/arrêter la sirène supplémentaire instantanément



Cette fonction permet d'activer ou désactiver les haut-parleurs et de gérer le volume.



Fonction micro, permet d'activer ou désactiver le micro de la caméra pour émettre un son.



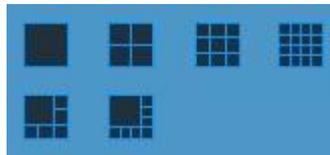
Zoom numérique en sélectionnant la partie à zoomer directement sur l'image



Prendre une photo en direct. Elle va s'enregistrer sur l'ordinateur utilisé pour la visualisation.



Prendre une vidéo en direct. Elle va s'enregistrer sur l'ordinateur utilisé pour la visualisation.



Visualisation de plusieurs caméras en même temps. Jusqu'à 36 caméras visualisables selon la configuration. Par défaut le réglage se fait sur 16 caméras



Mode grand écran



Afficher ou cacher les événements de la caméra

- Position prédéfinie



Dans le menu de visualisation, vous avez la possibilité d'utiliser des positions prédéfinies. C'est à dire que vous pouvez enregistrer des positions de la caméra et ainsi les visualiser par la suite.

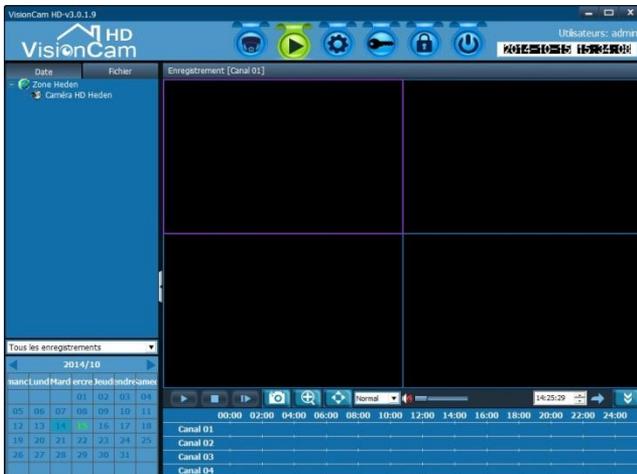
Ex : faire bouger la caméra, cliquer sur ajouter position et ensuite il faut appeler la position prédéfinie.

8-2 - Visualisation des vidéos enregistrées

Cette fonction permet de visualiser les vidéos prises par l'ordinateur avec lequel on utilise le logiciel, selon trois façons :

- vidéo en mode manuel (réalisé en cliquant sur l'onglet vidéo su menu visualisation)
- vidéo en mode alarme (réalisé à la suite d'une détection de mouvement)
- vidéo en mode plan (réalisé à la suite d'une planification d'enregistrement)

Dans un premier temps il faut cliquer sur la caméra et ensuite sélectionner la date de l'enregistrement pour le visualiser. Il est possible de regarder jusqu'a 4 enregistrements simultanément.



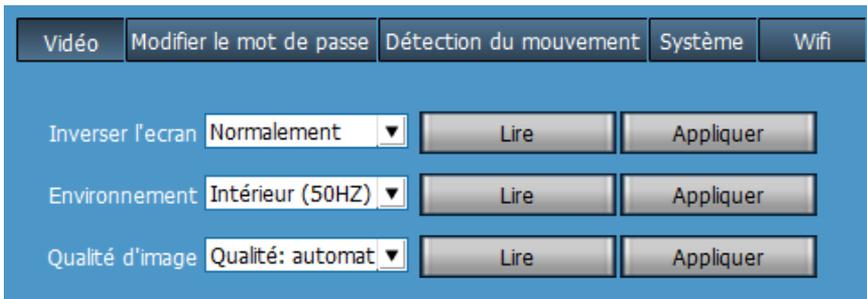
Dans ce menu vous avez la possibilité de visualiser les enregistrements qui sont classés par date ou alors par fichier.

8-3 - Réglages et paramètres



- Dans cette partie vous trouverez 6 menus sur le côté gauche que nous développerons ci-dessous.
- Dans le menu "**Réglages de la caméra**", au centre ce trouve les boutons de création de zone, de recherche et d'ajout de caméras. Ces boutons ont été expliqués dans le point **N°4**. Veuillez vous reporter à ce point pour plus de renseignements.

- Dans le menu "**Réglages des paramètres**" vous aurez la possibilité de régler les aspects de la vidéo, le mot de passe, la détection du mouvement, le système et le Wifi.
- Dans l'onglet **Vidéo**, vous pourrez :
 - inverser l'écran ce qui permet de pivoter l'image de la caméra lorsque vous l'accrocher au plafond par exemple. C'est automatique.
 - choisir un environnement du modèle pour définir si c'est une caméra intérieure ou extérieure, en 50hz ou 60hz
 - choisir la qualité de l'image de très bonne à très basse ou alors de laisser le mode automatique



Note : Pour ajuster tous ces paramètres il faut dans un premier temps sélectionner la caméra sur le côté gauche du menu, cliquer sur le bouton lire et modifier le paramètre souhaité puis cliquer sur appliquer.

- Dans l'onglet **Mot de passe**, vous pourrez définir ou modifier le mot de passe de la caméra.

- Dans l'onglet **Détection de mouvement**, vous pourrez :
 - mettre en route la détection de mouvement
 - définir la sensibilité de la détection de mouvement
 - utiliser les positions prédéfinies pour la détection de mouvement
 - ajouter une alarme sous forme de sirène supplémentaire
 - ajouter un détecteur de mouvement supplémentaire
 - choisir d'enregistrer les vidéos dans la carte SD lors d'une détection
 - choisir d'enregistrer les photos dans le serveur cloud lors d'une détection

- Dans l'onglet **Système**, vous pourrez changer la date et l'heure de la caméra et de formater votre carte SD.

The screenshot shows the 'Système' tab with the following elements:

- Date et heure de la caméra:**
 - Fuseau: GMT+1 Paris, Berlin, Rome, Madrid;
 - Serveur: time.nist.gov
 - Synchroniser l'heure automatiquement
 - Synchroniser l'heure avec votre périphérique
 - Buttons: Lire, Appliquer
- Info.:**
 - Modèle: []
 - Version: []
 - Usine: []
 - Espace Total: []
 - Espace disponible: []
 - Buttons: Actualiser, Formater carte SD

- Dans l'onglet **Wifi**, vous pourrez gérer la connexion Wifi de la caméra. Pour ce faire merci de vous reporter au point **N°5** de ce manuel.

The screenshot shows the 'Wifi' configuration window with the following elements:

- Table:**

Signal	SSID	Mode de Wifi	Mode de sécurité
- Search:** [] Rechercher
- Configuration Form:**
 - SSID: []
 - Mode de Wifi: Infrastructure
 - Mode de: WEP
 - Clé: []
 - Confirmer la clé: []
- Buttons:** Appliquez, Annuler

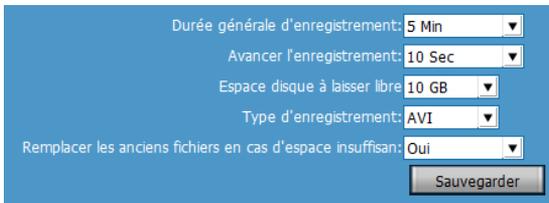
- Dans le menu "**Réglages des d'enregistrement**" vous aurez la possibilité de configurer un planning pour mettre en route l'enregistrement automatique des vidéos sur l'ordinateur ou sur un disque lié à l'ordinateur.



- Pour utiliser la fonction d'enregistrement il faut dans un premier temps configurer le chemin d'enregistrement.
- Puis il faut activer le planning d'enregistrement
- Dans un deuxième temps il faut sélectionner la plage horaire
- Ensuite copier le planning et le mettre pour toutes les caméras d'une zone ou l'attacher à une seule caméra
- Puis sauvegarder
- Vous pourrez choisir le disque d'enregistrement

Vous pourrez aussi régler quelques paramètres :

- Durée de chaque fichier
- Temps de pré enregistrement
- Stockage bloqué non utilisé pour l'enregistrement
- Format d'enregistrement : AVI ou H264
- Possibilité de choisir un enregistrement qui recouvre les anciens enregistrements



- Dans le menu "**Réglages d'alarme**" vous aurez la possibilité de configurer un planning pour mettre en route la détection de mouvement.

Réglages d'alarme

Activer le planning d'alarme

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
Dimanche																									
Lundi																									
Mardi																									
Mercredi																									
Jeudi																									
Vendredi																									
Samedi																									

Détection du mouvement Afficher la fenêtre vidéo

Enregistrer la vidéo après détection

Alarme sonore

Copier tous

- Dans un premier temps il faut activer le planning de détection puis sélectionner la caméra correspondante dans le menu de gauche
- Dans un deuxième temps il faut sélectionner la plage horaire
- Ensuite copier le planning et le mettre pour toutes les caméras d'une zone ou l'attacher à une seule caméra

Vous pourrez aussi régler quelques paramètres pour la détection du mouvement de la caméra :

- Afficher une fenêtre vidéo si détection
- Enregistrer une vidéo suite à une détection
- Emettre un son lors d'une détection

- Dans le menu "**Réglages d'utilisateur**" vous aurez la possibilité de changer le nom et le mot de passe pour les utilisateurs du logiciel VisionCam HD sur l'ordinateur. Cette fonction n'est pas liée à la caméra. Il est possible de créer plusieurs utilisateurs et de définir des usages du logiciel : admin, user et guest



- Dans le menu "**Réglages du logiciel**" vous aurez la possibilité de changer plusieurs autres fonctionnalités liées à la caméra.



- Cette partie est dédiée à un usage plus professionnel. Pour toutes demandes d'informations merci de contacter notre service technique.
- Contacts en dernière pages de ce manuel

- Heures d'enregistrement des événements permettent de choisir une période d'enregistrement des événements
- Le chemin d'enregistrement des photos doit être modifié pour que les photos prise en directes lors de la visualisation s'enregistrent dans le dossier choisi.
- Le nombre maximum d'écrans permet de visualiser jusqu'à 36 caméras en même temps. Une fois modifié il faut redémarrer le logiciel pour que ce soit pris en compte.
- Après les modifications de la configuration il faut cliquer sur le bouton "sauvegarder".

8-4 - Notifications en cas d'intrusion

- En cas de détection de mouvement, vous serez averti par le biais d'une notification depuis l'application Smartphone ou tablette. Vous recevrez le message ci-dessous :



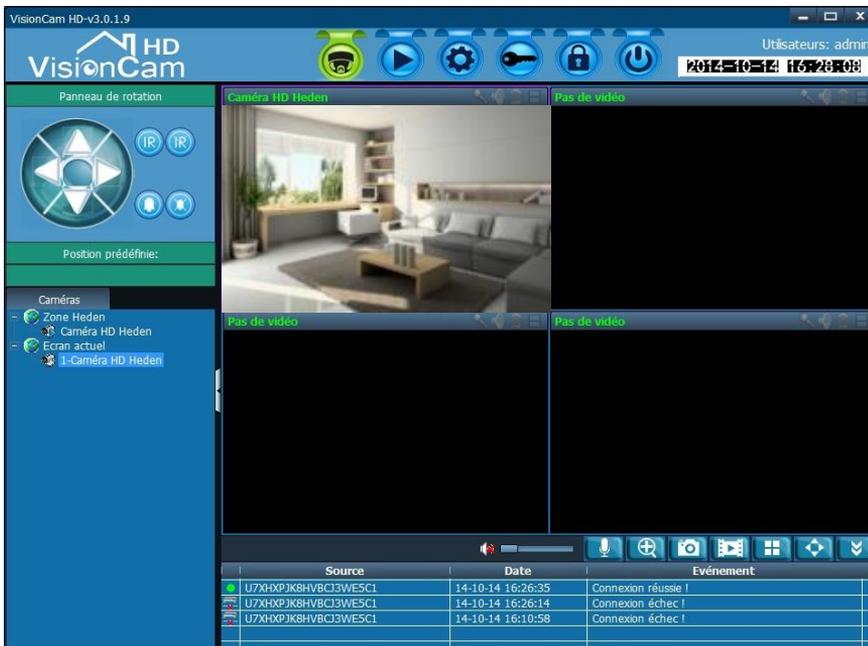
9 - VISUALISATION A DISTANCE

Pour une visualisation à distance sur n'importe quel ordinateur disposant d'une connexion Internet, il vous suffit d'installer le logiciel VisionCam HD et de connecter votre caméra à l'aide des informations suivantes :

- N°ID
- Mot de passe
- Il faut aussi donner un nom à votre caméra

Une fois ces informations remplies vous visualiserez très facilement votre caméra quelque soit l'opérateur Internet sur lequel est connectée la caméra.

C'est la même opération que pour connecter votre caméra en serveur local par câble. Il suffit de vous référer au point **N°4.**



10 - VISUALISATION VIA UNE APPLICATION

Pour une visualisation à distance avec un Smartphone ou une tablette, vous devez avoir une connexion Wifi ou un abonnement 3G ou 4G pour naviguer sur Internet depuis votre mobile ou votre tablette et qui soit sous Android ou IOS. Les applications ont été développées sous ces 2 environnements.

Grâce à ces nouvelles applications vous pourrez visualiser à distance vos caméras mais aussi en configurer les réglages. Vous pourrez aussi entendre le son provenant de votre caméra et parler grâce au micro de chaque caméra.

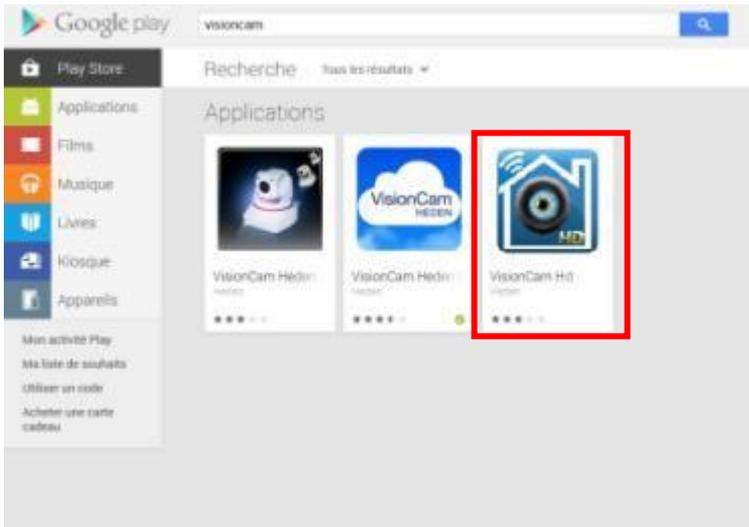
Les nouvelles applications VisionCam Cloud HD sont uniquement réservées aux caméras Cloud HD Heden. Les anciennes caméras ne peuvent pas fonctionner avec ces applications.

10-1 - Visualisation avec l'application «VisionCam HD» pour Android

L'application disponible dans « Play Store » a été développée spécialement pour les caméras Heden Cloud HD, vous pouvez donc la télécharger et ainsi visualiser et contrôler la caméra à distance depuis votre téléphone mobile ou votre tablette avec un système ANDROID mis à jour, correspondant aux versions supérieures à 4.0. Cette application est gratuite.

Etapes de connexions de votre caméra à l'application :

- a) Se rendre sur l'onglet « Play Store » à travers son Smartphone ou sa tablette
- b) Allez sur l'onglet « Recherche » afin d'effectuer une recherche sur le nom «VisionCam HD»



- c) L'application va s'afficher dans la liste des résultats, il suffira alors de la sélectionner et de procéder à son téléchargement.
- d) L'installation est automatique. Pour lancer l'application il vous suffit d'appuyer sur l'icône de celle-ci.
- e) Au premier lancement de l'application celle-ci vous propose d'ajouter une nouvelle caméra. Cliquer sur la ligne «Ajouter une nouvelle caméra » et vous obtiendrez l'image ci-dessous :



- f) Il faut ensuite ajouter votre caméra. Pour cela vous avez plusieurs méthodes :

- 1- Entrer manuellement le N° ID de la caméra qui se trouve sous votre caméra. Il faudra aussi inscrire le mot de passe.
Mot de passe par défaut : **admin**
Le mot de passe sera modifiable par la suite dans la configuration de votre caméra.



- 2- Vous pouvez aussi scanner le QR code qui se trouve sous votre caméra
- 3- Si la caméra que vous souhaitez ajouter est sur le réseau local vous pouvez cliquer sur le bouton **Rechercher** la caméra comme sur l'image ci-après

Ajouter une caméra

Info. de la caméra

ID:

Scanner **Rechercher**

Mot de passe:

Nom de la caméra:

Cliquez ici pour scanner le QR code

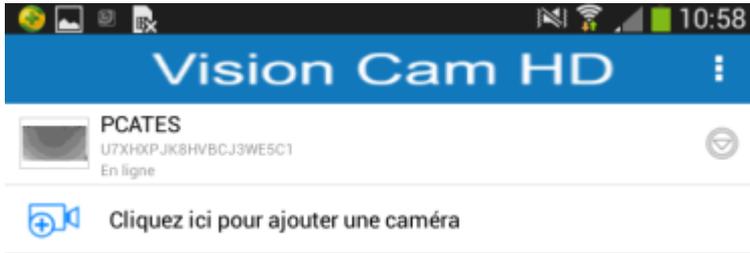
Zone de texte pour entrer le N°ID et le mot de passe.

Cliquez ici pour rechercher une caméra sur le réseau local

- g) Une fois reconnue vous pourrez visualiser votre caméra depuis votre Smartphone ou votre tablette
- h) Votre caméra est maintenant correctement configurée, vous allez pouvoir la visionner et la piloter. En plus du visionnage en direct, votre caméra « VisionCam HD» vous permettra également :
- Afficher la caméra en mode portrait ou paysage
 - Contrôler les mouvements, si le modèle de caméra le permet
 - Régler les fonctionnalités de votre caméra
 - Ecouter l'environnement sonore de la caméra
 - Emettre des sons depuis votre caméra
 - Enregistrer des photos prises par la caméra sur l'appareil (tablette ou Smartphone)
 - Visualiser les vidéos enregistrées sur la carte SD de la caméra et sur le H.Record Heden
 - Etre alerté par notification lors d'une détection de mouvement
 - Visualiser jusqu'à 16 caméras en même temps

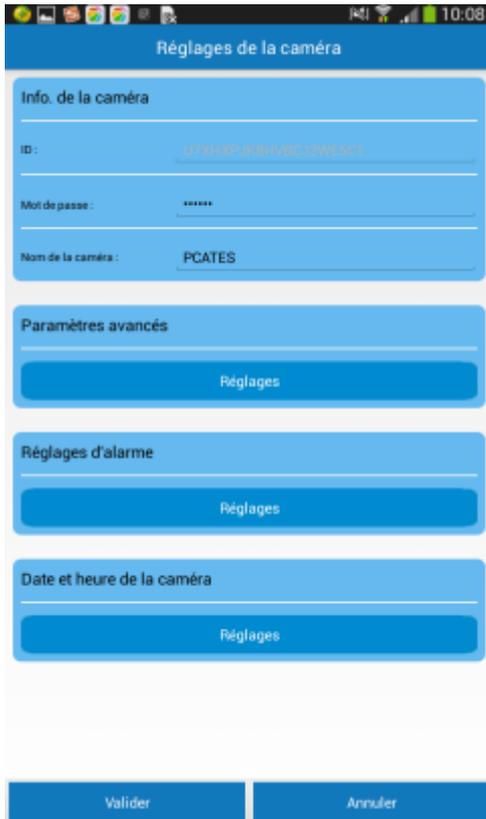
Les fonctions sont sensiblement les mêmes que sur le logiciel de l'ordinateur.

Une fois connectées vos caméras vont s'afficher sous forme de liste comme sur l'image ci-dessous. Il vous suffit de cliquer sur la flèche pour accéder à la fenêtre de gestion des paramètres de votre caméra.



Cliquez sur la flèche pour accéder aux menus de gestion propre à chaque caméra enregistrée

Cliquez sur le sous menu réglages de la caméra et entrez dans la fenêtre des paramètres de gestion ci-dessous :



Les menus de réglages sont sensiblement les mêmes que sur le logiciel PC. Pour plus d'informations veuillez vous reporter au point **N°7** de ce manuel.

i) L'écran de visualisation vous permet de modifier des réglages directement.



Attention, selon les modèles certaines fonctions ne sont pas disponibles.

Pour faire tourner la caméra motorisée, la faire pivoter, visualiser différents angles et positions il faut utiliser son doigt et la fonction tactile du Smartphone ou de la tablette.



Cette fonction permet d'activer ou désactiver les haut-parleurs



Prendre une photo en direct. Elle va s'enregistrer sur l'appareil lui même.



Visualiser les photos enregistrées



Activer/arrêter la sirène supplémentaire instantanément



Choisir une des positions prédéfinies



Activer ou désactiver la fonction vision nocturne



Inverser l'image verticalement



Inverser l'image horizontalement

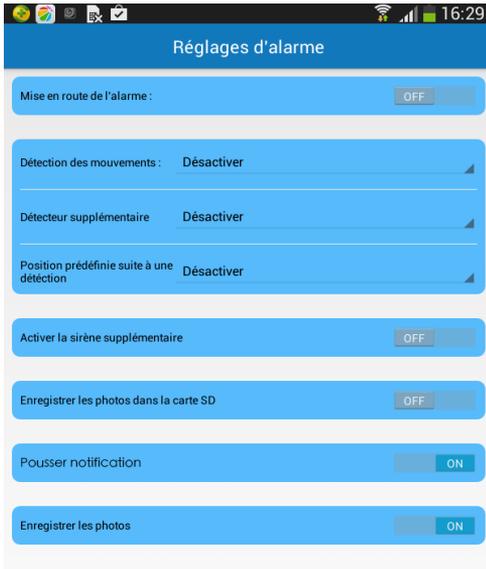


Choix un environnement du modèle pour définir si c'est une caméra intérieure ou extérieure, en 50hz ou 60hz



Choix de la qualité de l'image

j) Réglage de l'alarme via l'application



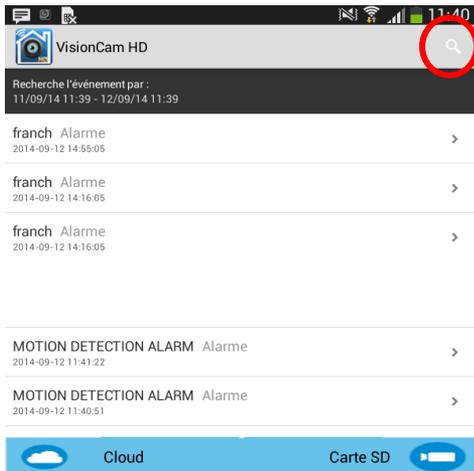
Il faut mettre en route l'alarme pour activer la détection de mouvement

Cette fonction permettra d'enregistrer les photos directement sur la carte SD intégrée à la caméra

Il faut activer cette fonction pour recevoir des notifications en cas de détection de mouvements.

Cette fonction permettra d'enregistrer les photos directement sur le serveur Cloud

k) Visualisation des événements de la caméra



- Le bouton Cloud permettra de visualiser les événements enregistrés dans le serveur Cloud.

Il est possible de visualiser uniquement les 50 derniers événements. Chaque événement ne contient que 3 photos. Il faut penser à enregistrer la date et l'heure de la caméra pour que l'application trie correctement les événements. Il faut cliquer sur la loupe pour afficher les événements selon la période souhaitée.

- Le bouton Carte SD permettra de visualiser les événements enregistrés dans la carte SD de la caméra. Chaque événement contient 1 vidéo de 15s.

10-2 - Visualisation avec l'application «VisionCam HD» pour IOS

L'application disponible dans « Apple Store » a été développée spécialement pour les caméras Heden Cloud HD, vous pouvez donc la télécharger et ainsi visualiser et contrôler la caméra à distance depuis votre téléphone mobile ou votre tablette avec un système IOS mis à jour, correspondant aux versions supérieures à 6. Cette application est gratuite.

Etapes de connexions de votre caméra à l'application :

- 1- Se rendre sur l'application «App Store» via son iPhone ou son iPad
- 2- Allez sur l'onglet **Recherche** afin d'effectuer une recherche sur le nom **VisionCam Heden HD**



- 3- L'application va s'afficher dans la liste des résultats, il suffira alors de la sélectionner et de procéder à son téléchargement.
- 4- Une fois l'application installée il vous suffit de suivre les indications du point **9-1** car la démarche d'utilisation est la même que pour l'application développée sous Android. Les fonctionnalités et l'interface sont quasiment les mêmes sous Android et sous IOS.
- 5- Pour rechercher une caméra dans le réseau local il faut cliquer sur le bouton ci-dessous de l'application :



11 - FONCTIONNALITES SUPPLEMENTAIRES

11-1 - Détection de mouvement par zones

En installant le logiciel "Option VisionCam HD" il vous sera possible de personnaliser la détection de mouvement en définissant jusqu'à 4 zones. Pour définir les 4 zones il faut que la caméra et l'ordinateur soient connectés en même temps à la même box Internet.

Cette configuration nécessite un minimum de connaissances en informatique, nous ne la conseillons pas à tout le monde, il est préférable de passer par un professionnel.

Attention : si on désactive la fonction détection de mouvement ou si on change la sensibilité de la détection sur les applications ou le logiciel PC cela effacera les zones sélectionnées, il faudra refaire la sélection.

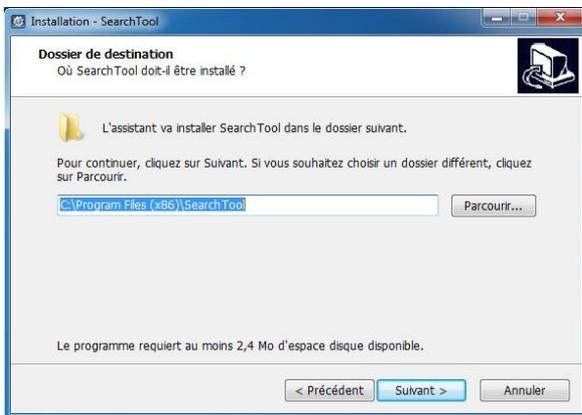
- En premier, installez le logiciel. Insérez le CD dans le lecteur CD ou DVD de votre PC.

Lancez le CD manuellement, et vous devrez cliquer sur l'icône représenté ci-dessous :



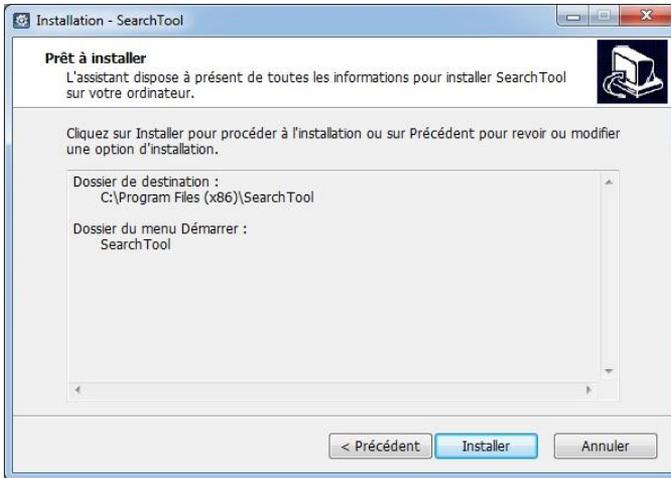
Option
VisionCam
HD.exe

- Cliquez sur suivant pour la première fenêtre et ensuite vous **obtiendrez la figure ci-dessous**, choisissez l'emplacement pour enregistrer le logiciel.



- Cliquez sur le bouton **suivant**, vous aurez le choix d'ajouter ou non un icône sur le bureau, puis cliquer sur **suivant**.

- Vous obtenez la figure ci-dessous, cliquez sur **installer** pour finaliser l'installation.



- L'installation est terminée, cliquez sur **Terminer**. Une fenêtre va s'ouvrir automatiquement.
- Sur le bureau de votre ordinateur apparaît l'icône du logiciel. Si il ne trouve pas votre caméra sur le réseau, il faut réaliser un clic droit sur l'icône du logiciel et sélectionner le mode : **Exécuter entant qu'administrateur**

➤ Pour personnaliser la détection de mouvement par zones

- Il faut tout d'abord cliquer sur le bouton **rechercher**, puis **double-cliquer** sur la caméra à personnaliser. Cela va ouvrir une page dans un navigateur Web. Il faudra ensuite entrer le nom d'utilisateur de votre caméra (admin) et le mot de passe. Pour cette phase il faut utiliser le navigateur **Internet Explorer** et installer le **contrôle Active X** qui vous demandera de cliquer sur login et de choisir la langue d'utilisation.



Depuis ce menu vous pourrez visualiser votre caméra, la faire pivoter si celle-ci est motorisée mais aussi en modifier les réglages.

- Pour définir les zones de détection de mouvement il faut cliquer sur le bouton de réglage puis sur détection de mouvement.

Détection du mouvement

IP Camera 2014-10-22 14:13:45

Fenêtre1 Sensibilité: 75

Fenêtre2 Sensibilité: 50

Fenêtre3 Sensibilité: 50

Fenêtre4 Sensibilité: 50

Détecteur supplémentaire

Mode de détection supplémentaire: Activé Désactivé

Alarme de son: Activé Désactivé

Planning d'alarme

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Dimanche	Green																							
Lundi	Green																							
Mardi	Green																							
Mercredi	Green																							
Jeudi	Green																							
Vendredi	Green																							
Samedi	Green																							

Selectionner la List Vider la List Valider

Dans ce menu vous pourrez choisir la taille et l'emplacement sur l'image de 4 fenêtres qui permettront de sélectionner les 4 zones de détection de mouvement qui vous intéressent.

Pour choisir ces zones il faut dans un premier temps positionner la caméra dans le bon angle souhaité.

Il vous sera possible de définir une sensibilité différente en fonction de chaque zone.

Les endroits non sélectionnés ne feront pas partie de la détection de mouvement.

Exemple de choix de zones :

Détection du mouvement

IP Camera 2014-10-22 14:13:45

Fenêtre1 Sensibilité: 75

Fenêtre2 Sensibilité: 50

Fenêtre3 Sensibilité: 50

Fenêtre4 Sensibilité: 50

Détecteur supplémentaire

Mode de détection supplémentaire: Activé Désactivé

Alarme de son: Activé Désactivé

Planning d'alarme

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Dimanche	Green																							
Lundi	Green																							
Mardi	Green																							
Mercredi	Green																							
Jeudi	Green																							
Vendredi	Green																							
Samedi	Green																							

Selectionner la List Vider la List Valider

11-2 - Sirène supplémentaire (en option)



La sirène auto-alimentée Heden permet d'ajouter un son fort et strident à une détection de mouvement. Elle est compatible avec tous les modèles de caméra de surveillance intérieure HD sauf la version dôme.

Il est possible de l'activer et la désactiver depuis le logiciel PC ou depuis les applications pour Android et IOS.

Le branchement se fait à l'arrière des caméras via les connecteurs I/O alarme.

11-3 - Détecteur de mouvement (en option)



Le détecteur de mouvement Heden permet d'ajouter de la fiabilité et de la précision à une détection de mouvement. Il est compatible avec tous les modèles de caméra de surveillance intérieure HD sauf la version dôme.

Il est possible de l'activer et la désactiver depuis les applications pour Android et IOS.

Le branchement se fait à l'arrière des caméras via les connecteurs I/O alarme. En cas d'utilisation de ce produit il est préférable de régler la sensibilité sur : désactivé.

La sirène et le détecteur de mouvement pourront s'utiliser simultanément.

11-4 - Boîtier H.Record : explication et utilité (en option)

Le boîtier H.Record Heden se branche directement sur la box Internet par un câble réseau. Pour l'utiliser il faudra vous munir d'un disque dur 2.5" ou 3.5" pour enregistrer les vidéos.

Il permet de sauvegarder les images des caméras (maximum 4 caméras) de trois façons :

- Enregistrement en continu 24h/24h et 7j/7j
- Enregistrement par le biais d'un planning programmable selon les besoins
- Enregistrement lors d'une détection de mouvement

Une fois configuré vous n'aurez plus besoin de laisser un ordinateur allumé en permanence pour réaliser des enregistrements en continus, le boîtier prendra le relais.

Il vous sera aussi possible de visualiser les enregistrements à distance via les applications Android/IOS.

Pour plus de détails veuillez vous référer au manuel du boîtier H.Record Heden.



QUESTIONS FREQUENTES

1) Comment réinitialiser complètement la caméra ?

Appuyez 30 secondes sur le bouton reset avec une pointe de stylo par exemple.

2) Comment faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

Réinitialisez la caméra comme expliquée au point précédent, le mot de passe redevient par défaut : admin.

3) Mon PC a-t-il besoin d'être allumé pour que ma caméra fonctionne ?

Non, votre PC local peut être éteint, mais votre box Internet doit par contre être activée. (C'est normalement toujours le cas du moment qu'elle est connectée au secteur) Par contre pour un enregistrement vidéo continu le PC doit rester allumé.

4) Sur quels modèles la sirène Heden fonctionne-t-elle ?

Vous pourrez connecter la sirène sur tous les modèles de caméras intérieures.

5) Pourquoi l'image n'est pas nette ?

Selon votre caméra, il faut régler l'objectif de la caméra en tournant manuellement, de gauche à droite la petite bague qui se situe devant l'objectif. Sauf pour la version dôme intérieure

6) Si la caméra n'affiche pas d'image ?

Dans ce cas, il faut vérifier le mot de passe de la caméra, réinitialisez le mot de passe et réessayer. Si le mot de passe est modifié via une application cela le modifie aussi dans le logiciel PC.

IMPORTANT

- En cas d'installation des caméras IP Heden dans un lieu privé (domicile, résidence secondaire, ...) aucune démarche administrative n'est nécessaire.
- En cas d'installation des caméras IP Heden dans un lieu de travail (bureau, entreprise, ...) aucune démarche administrative n'est nécessaire mais il faut avertir les salariés qu'ils sont filmés sur leur lieu de travail et leur indiquer les positionnements de chaque caméra.
- En cas d'installation des caméras IP Heden dans un lieu d'accueil du grand public (magasin, boutique, ...) il est préférable de demander une demande d'autorisation CERFA N°13806*03 à la préfecture.
- Nous vous conseillons fortement de débrancher le produit en cas de non utilisation du réseau de distribution d'énergie. (Art. 1.7.2.2). La prise du réseau d'alimentation sert de dispositif de sectionnement et celle-ci doit être aisément accessible.

Pour plus d'informations, contactez-nous par mail à l'adresse :

info@heden.fr

En cas de besoin, nos techniciens sont à votre disposition.

Notre Hotline est joignable par voie téléphonique au : **0 892 705 118**

(Coût de l'appel 0,337 € / min)

Retrouvez toutes les informations concernant la déclaration de conformité de ce produit sur le site Internet : www.pcafrance.com



Ce manuel est la propriété exclusive de la société PCA France.

Produit importé par PCA France.

3 rue des aérostiers - ZI Les Richardets SUD - 93160 NOISY LE GRAND.

Copyright © 2015. Tous droits réservés.

Ce mode d'emploi est protégé par les lois internationales sur les droits d'auteur. Il est interdit de reproduire, distribuer, traduire ou transmettre sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de stockage et de recherche documentaire, tout ou partie de ce document, sans le consentement préalable écrit de PCA France. Le contenu de ce mode d'emploi peut différer par rapport à votre appareil en fonction de votre fournisseur d'accès Internet, en fonction de votre Smartphone, de votre Tablette, de votre ordinateur, et faire l'objet de modifications sans préavis. Les photos sont non contractuelles.



Si vous souhaitez vous débarrasser de cet appareil, pensez à le recycler dans une déchèterie pour appareils ménagers électriques. Renseignez-vous pour connaître votre centre de recyclage le plus proche. Informez-vous auprès des autorités locales ou de votre revendeur pour de plus amples détails. (Directive sur les Déchets des équipements électriques et électroniques).

NOTE